



EVERY GENERELLE KONTRAKTSVILKÅR – TJENESTER

OM INNGÅELSE AV VILKÅRENE – MOTTAKER AV KONTRAKTSVILKÅRENE MÅ LESE DETTE: Dersom Kunden eller den som mottar disse vilkårene ikke aksepterer hele eller deler av vilkårene, eller ikke ønsker disse lagt til grunn for ytelsene fra EVERY, skal EVERY varsles skriftlig, umiddelbart og senest før ytelser påstartes. Gjøres ikke dette, innretter EVERY seg som om vilkårene er akseptert og at det er inngått avtale om ytelser basert på disse vilkårene.

Følgende Generelle Kontraktsvilkår inngår i og regulerer avtale inngått mellom Kunden (som definert nedenfor) og EVERY (som definert nedenfor):

1. DEFINISJONER

Følgende definisjoner gjelder i Avtalen:

Avtalen skal forstås som disse Generelle Kontraktsvilkår og eventuelle andre kontraktsvilkår samt bilag/vedlegg som beskriver ytelsene fra og rettigheter og plikter for partene.

Kontraktspris(en) betyr det vederlag Kunden skal betale Ytelsene.

Kunden er mottakeren av disse Generelle Kontraktsvilkår eller den som fremgår som Kunden av andre kontraktsvilkår, avtalesforside eller bilag som inngår i Avtalen.

EVERY er selskap i EVERY-konsernet, avhengig av hvilket selskap Kunden har hatt kontakt med.

Tredjepart eller **Tredjepartsleverandør** betyr alle andre enn EVERY med underleverandører og Kunden, med mindre annet klart fremgår av sammenheng.

Tredjeparts Programvare betyr programvare med tilhørende dokumentasjon som Tredjepart har immaterialrett (opphavsrett, patent, mv) til.

Ytelsene betyr de ytelsene som EVERY skal levere til Kunden slik dette er spesifisert i Avtalen.

2. OM AVTALEN OG YTELSENE

Disse Generelle Kontraktsvilkår regulerer generelle kontraktuelle forhold som erstatning, endringshåndtering, forsinkelse, mangel, taushet og konfliktløsning. Eventuelle avvik fra disse vilkårene gjelder kun om det er eksplisitt angitt i Avtalen.

Ytelsene omfatter de tjenester og den funksjonalitet som foreligger eller er beskrevet i Avtalen på tidspunktet for avtaleinngåelse. Etter dette tidspunktet kan det tilbys nye eller andre ytelsene mot ytterligere vederlag. Det kan foretas endringer i Ytelsene, herunder oppgraderinger og utskifting av underliggende programvare, såfremt Ytelsene leveres som beskrevet i Avtalen. Feil, mangler og annet ved den underliggende programvaren som ikke er spesifisert som krav eller på annen måte fremkommer i Avtalen, skal ikke anses som feil eller mangler etter Avtalen.

Med mindre det er fastsatt særskilte godkjennelseskriterier som vilkår for levering anses levering for skjedd når Ytelsene gjøres tilgjengelig for Kundens bruk. Er det ikke avtalt leveransetidspunkt, skal EVERY gjøre Ytelsene tilgjengelig for Kunden så snart som kommersielt mulig for EVERY.

Dokumentasjon og kommunikasjon mellom EVERY og Kunden kan være på engelsk, norsk, svensk og/eller dansk.

3. BRUK AV UNDERLEVERANDØRER OG FORHOLD TIL TREDJEPART

3.1 Bruk av underleverandører

Partene kan la hele eller deler av sine kontraktsforpliktelser utføres av underleverandører, herunder overlate person-

opplysninger for lagring eller bearbeidelse av personopplysninger til underleverandører, jf. punkt 16. Bruk av underleverandør endrer ikke partenes ansvar etter Avtalen.

3.2 Samarbeid med Tredjepart

Partene plikter å samarbeide med Tredjepart i den utstrekning det er nødvendig for utførelsen av plikter etter Avtalen med mindre det sannsynliggjøres at slikt samarbeid vil innebære en vesentlig ulempe. Omfanget av slik bistand avtales nærmere før bistanden er aktuell og faktureres i henhold til de da gjeldende satser.

3.3 Øvrige ytelsene fra Tredjepart

EVERY har intet ansvar for ytelsene fra Tredjeparter (herunder programvare), med mindre det er særskilt avtalt at EVERY skal levere eller ta et ansvar for de aktuelle ytelsene. Dette gjelder også tredjepartsprodukter (herunder programvare) som leveres etter Avtalen, herunder for feil, mangler eller funksjonalitet ved tredjepartsprodukter og integrasjon med tredjepartsprodukter. EVERY er kun ansvarlig for grensesnittet på sin del av ytelsen, og er ikke ansvarlig for feil, mangler eller annet som måtte oppstå som følge av grensesnittet på tredjepartsprodukter. EVERY har ikke et Single Point of Contact (SPOC) ansvar, om dette ikke er eksplisitt avtalt og EVERY mottar vederlag for slikt ansvar.

Endringer i Ytelsene utført av andre enn EVERY skal kun skje etter anvisning fra EVERY. Avvik fra dette fritar EVERY for ethvert ansvar for leveranse av Ytelsene.

4. MISLIGHOLD

4.1 Varsel og reklamasjon

4.1.1 Varsel om forsinkelse

Har en av partene grunn til å anta at dennes ytelse ikke kan skje som avtalt, skal parten varsle den annen part innen de frister og på den måte som er avtalt mellom partene.

Velger Kunden å fastholde leveransen til tross for forsinkelsen, har EVERY frist fram til det tidspunktet EVERY har opplyst om at levering vil kunne skje (tilleggsfrist). Dersom Kunden ikke gir skriftlig svar innen 10 virkedager fra mottak av slikt skriftlig varsel om forsinkelsen anses tilleggsfristen for akseptert.

4.2 Reklamasjon

Dersom ikke annet er skriftlig avtalt, må partene fremsette eventuelle misligholdskrav (forsinkelse/mangel) skriftlig uten ugrunnet opphold og senest innen tre måneder etter at årsaken som gir grunnlag for misligholdskrav er oppdaget eller burde ha vært oppdaget. Uavhengig av det foranstående kan reklamasjon skje uansett senest 12 måneder etter at feilen oppsto. En parts misligholdskrav faller likevel ikke bort dersom den annen part kjente til at det forelå en reklamasjonsgrunn.

Dersom en av partene reklamerer på bakgrunn av mangel eller annet forhold som den annen part må følge opp ved undersøkelser, feilsøking eller på annen måte, og det viser seg

ikke å foreligge noen mangel eller annet forhold som den varslede svarer for, har den varslede rett til å kreve kompensasjon etter gjeldende satser for arbeid og andre kostnader i forbindelse med den grunnløse reklamasjonen.

4.3 EVERYs mislighold

4.3.1. Forsinkelse

Det foreligger forsinkelse dersom levering skjer senere enn den til enhver tid avtalte leveringstid og dette skyldes forhold EVERY er ansvarlig for.

Dersom forsinkelsen innebærer et vesentlig mislighold kan Kunden heve Avtalen med 30 dagers skriftlig varsel, og kreve erstatning etter punkt 10 dersom vilkårene for dette er oppfylt.

4.3.2. Mangler

Det foreligger mangel dersom Ytelsene ved levering ikke oppfyller kravene i Avtalen.

EVERY har plikt og rett til å avhjelpe mangler som avdekkes innen rimelig tid og senest innenfor en periode på tre måneder leveranse, uten ekstra kostnad for Kunden. Avhjelp kan skje ved utbedring, omlevering eller tilleggslevering. Dersom partene har inngått vedlikeholdsavtale som omfatter feilretting reguleres forholdet uttømmende av denne.

Feil og mangler i underliggende programvare til Ytelsene meldes videre av EVERY til programvareprodusent, og Kunden skal gis beskjed om status på feilen. EVERY har imidlertid ikke ansvar for at feil i underliggende programvare utbedres.

I den grad Kundens medvirkning er påkrevd, kan EVERY kreve at Kunden selv bidrar til at avhjelp kan skje. Er mangelen forårsaket av EVERY kan Kunden kreve sine direkte utgifter i denne forbindelse dekket av EVERY.

EVERYs ansvar for mangler omfatter ikke mangler som skriver seg fra forhold som oppstår etter levering og er en følge av forhold Kunden har risikoen for, herunder:

- Kunden - eller noen denne svarer for - sin feilaktige eller kontraktsstridige bruk,
- mangelfull egenopplæring i bruk av Ytelsene,
- unnlattelse av å følge instruksjoner, retningslinjer, anbefalinger og krav fra EVERY som nevnt i punkt 7,
- mangelfullt vedlikehold fra Kundens side, og
- feil ved data som Kunden har lagt inn i løsningen.

4.3.3. Prisavslag

Dersom det tross gjentatte forsøk ikke har lyktes EVERY å avhjelpe en mangel innen rimelig tid, kan Kunden kreve forholdsmessig prisavslag basert på den relative verdi-forringelsen mellom avtalt leveranse og faktisk leveranse.

Dersom den mangelfulle ytelsen er omfattet av krav til tjenestenivå (SLA), kan Kunden ikke kreve prisavslag. Dette gjelder uavhengig av om den aktuelle mangelen gir grunnlag for kompensasjon for manglende tjenestenivå (SLA).

4.3.4. Heving og erstatning

Dersom mangelen er vesentlig og den ikke er avhjulpet etter bestemmelsen i punkt 8.3.2 kan Kunden istedenfor prisavslag med 30 kalenderdagers skriftlig varsel, heve Avtalen og kreve erstatning etter punkt 10 dersom vilkårene der er oppfylt. Dersom mangelen ved utløpet av fristen er avhjulpet slik at mangelen ikke er vesentlig, bortfaller hevingsadgangen.

4.3.5. Beføyelser

Det som er fastlagt i punkt 8.3 og i punkt 10, samt i eventuell egen avtale om tjenestenivå (SLA) som er en del av Avtalen, er Kundens eneste beføyelser ved mislighold.

4.3.6. Kompensert uttreden

Er ikke Ytelsene fullstendig levert og videre oppfyllelse vil bli urimelig byrdefullt, kan EVERY fri seg fra sine leveringsforpliktelser mot å dekke Kundens direkte kostnader og tap.

4.4 Kundens mislighold

4.4.1. Endring av leveringstid

Dersom Kunden misligholder sine plikter etter Avtalen og dette påvirker fremdriften eller kvaliteten på EVERYs leveranse, har EVERY rett til å endre leveringstidspunkt og/eller vederlag for leveransen slik at dette reflekterer Kundens mislighold.

4.4.2. Heving og erstatning

Dersom Kunden vesentlig misligholder sine plikter etter Avtalen, kan EVERY heve Avtalen med 30 kalenderdagers skriftlig varsel, og kreve erstatning etter reglene i punkt 10 dersom vilkårene for dette er oppfylt. Betalingsmislighold ut over 30 dager anses som vesentlig mislighold. Ved gjentatte betalingsmislighold, kan EVERY kreve at Kunden stiller betryggende sikkerhet som forutsetning for videre leveranse under Avtalen.

5. HEVINGSVIRKNING

Hvis Avtalen heves, bortfaller partenes plikt til å oppfylle Avtalen. Er Avtalen helt eller delvis oppfylt skal EVERY kompenseres for den jobben som er gjort og om mulig tilbakeføring av det som er overlevert.

For løpende ytelser innebærer heving at partenes oppfyllesplikt for fremtiden faller bort uten at leverte ytelser, herunder vederlag, tilbakeføres.

Hevingen har ingen betydning for avtalevilkår om forretningshemmeligheter, om løsning av tvister eller om partenes rettigheter og plikter som følge av hevingen.

6. ERSTATNING

6.1 Ansvarsgrunnlag

Den skadelidte part kan kreve erstattet dokumentert, direkte tap denne har lidt som følge av uaktsomme forhold på den misligholdende parts side.

Kostnader ved utbedring/retting ved rekonstruksjon av data skal ikke kunne pålegges EVERY dersom disse vesentlig overstiger dataenes betydning, og dataene kan gjenskapes på en enklere/rimeligere måte enn ved rekonstruksjon.

6.2 Ansvarsomfang

I den grad annet ikke er avtalt er hver av partenes maksimale erstatningsansvar per år begrenset til 50 % av Kontraktspris eksklusiv merverdiavgift for det år skaden oppstår, og skal under enhver omstendighet ikke overstige totalt MNOK 10.

Ovennevnte begrensning gjelder imidlertid ikke dersom det kan påvises at den skadevoldende part har utvist forsett eller grov uaktsomhet.

6.3 Indirekte tap

Partene har i intet tilfelle ansvar for indirekte tap, herunder driftstap, tapt fortjeneste, tap hos Tredjepart eller andre økonomiske konsekvenstap.

6.4 Forholdet mellom erstatning og andre sanksjoner

Ved erstatningsutmålingen skal andre utbetalte eller godskrevne sanksjoner komme til fradrag i erstatningen.

6.5 Øvrig ansvar

Partene har intet erstatningsansvar ut over det som er foreskrevet i dette punkt 10.

7. VEDERLAG OG FAKTURERING

7.1 Vederlag

Alle priser i Avtalen er oppgitt eksklusiv merverdiavgift.

Ved tjenester som faktureres etter tidsbruk, vil det på timeprisen ved arbeid utenfor normal arbeidstid (etter kl. 16.00) tilkomme et tillegg på 50 % av avtalt timepris. Ved arbeid etter kl. 20.00 og på helgedager/helligdager, tilkommer det et tillegg på 100 % av avtalt timepris.

Reise- og diettkostnader, herunder overnatting, dekkes etter Statens gjeldende satser hvis ikke annet er avtalt. Reisetid faktureres med 50 % av avtalt timepris ved en reiseavstand på mer enn 30 km fra Leverandørens kontoradresse.

7.2 Fakturering

Ytelser etter løpende timer faktureres i påfølgende måned. Løpende ytelser som ikke er basert på timer, skal faktureres forskuddsvis pr måned.

Varer som maskinvare og standard programvare, som Tredjeparts Programvare, faktureres ved levering, dvs. når rådigheten til varen overlates til Kunden.

Ved prosjektleveranser som skal faktureres etter avtalte milepæler, vil betalingsmilepælene falle likt som de kostnader som Leverandøren påføres ved prosjektet slik at prinsippet om ytelse mot ytelse hensyntas.

Avtalt utlegg dekkes etter faktura.

7.3 Vederlagsregulering

Med mindre annet er avtalt kan alt vederlag i Avtalen reguleres én gang årlig i henhold til utviklingen av Statistisk sentralbyrås konsumprisindeks (hovedindeks) og tjenestepreisindeks for Datakonsulenttjenester for timebaserte tjenester.

Endringer i valutakurser som påvirker kostnader EVERY har i forbindelse med ytelsene, kan gjøres gjeldende med én måneds skriftlig varsel.

7.4 Forfall

Kunden plikter å betale innen 21 kalenderdager fra fakturadato.

7.5 Forsinket betaling

Ved forsinket betaling skal Kunden betale forsinkelsesrente i henhold til lov av 17. desember 1976 nr. 100 om renter ved forsinket betaling.

7.6 Salgspant

EVERY har salgspant for kjøpesum og renter i samsvar med reglene i panteloven § 3-14 dersom Kunden kjøper maskin- og programvare. Kunden er kjent med at den i henhold til panteloven § 3-16 ikke kan avhende eller håndpantsette slike pantsatte varer før kjøpesummen er gjort opp.

8. RETTIGHETER TIL PROGRAMVARE OG DOKUMENTASJON

Ytelsene omfatter kun tjenester, og Kunden får ikke rettigheter til programvare og/eller dokumentasjon knyttet til disse. For dokumentasjon knyttet til Ytelsene, får Kunden en begrenset og ikke overførbar bruksrett for Kundens interne bruk i sin organisasjon ved avtaleinngåelsen. Dersom det leveres programvare utviklet av EVERY i tillegg til Ytelsene, har Kunden tilsvarende bruksrett for denne som for dokumentasjon. Kundens bruksrett gjelder fra levering, som definert i punkt 4, til Avtalen opphører, uansett opphørsgrunn.

Leverer EVERY Tredjeparts programvare i tilknytning til Ytelsene, plikter Kunden å sette seg inn i og følge lisensbestemmelsene til slik programvare. Forutsetter Ytelsene bruk av Tredjeparts programvare som ikke blir levert av EVERY, skal Kunden inngå nødvendige avtaler med den enkelte leverandør vedrørende Tredjeparts programvare og er ansvarlig for alle forpliktelser knyttet til slik Tredjeparts programvare. Forut for leveransen skal EVERY så langt dette

med rimelighet kan forventes og basert på informasjon fra Kunden, orientere Kunden om hvilken Tredjeparts programvare dette gjelder.

Feil, mangler eller annet ved Tredjeparts programvare, levert av EVERY eller anskaffet av Kunden, påvirker funksjonalitet i eller tilgjengelighet til Ytelsene er ikke EVERYs ansvar. EVERY vil medvirke til å få feil utbedret ved kontakt med Tredjepart.

Kunden skal ikke ta Tredjeparts programvare, som EVERY har videreføret til Kunden, i bruk før programvaren er fakturert av EVERY.

9. IMMATERIELLE RETTIGHETER

Avtalen medfører ingen overføring av rettigheter opphavsrett, databaser eller andre immaterielle rettigheter. Dette omfatter også bl.a. systemer, programvare, spesifikasjoner, brukerdokumentasjon, formater, tekniske og bruker grensesnitt, teknologi, "know-how" og annet i tilknytning til Ytelsene.

Ved full betaling av Kontraktsprisen, får Kunden en uoppsigelig, ikke-eksklusiv rett til å benytte resultatene av Avtalen i egen virksomhet uten ytterligere vederlag.

10. FORHOLDET TIL PERSONOPPLYSNINGER

10.1 Behandling av personopplysninger

Dersom Avtalen, herunder Ytelsene, omfatter behandling av personopplysninger, er Kunden å anse behandlingsansvarlig og EVERY anses som databehandler etter personopplysningslovgivningen. Kunden er ansvarlig for at det foreligger grunnlag, samtykker og eventuell konsesjon for behandling av personopplysninger etter Avtalen. EVERY kan benytte underleverandører til å utføre Ytelsene, herunder til å behandle personopplysninger.

EVERY er ikke ansvarlig for Kundens data eller data produsert av andre, herunder sikkerhetskopiering av slike data, med mindre annet klart fremgår av Avtalen.

Partene er ansvarlige for gjennom planlagte og systematiske tiltak å sørge for tilfredsstillende informasjonssikkerhet mht. konfidensialitet, integritet og tilgjengelighet ved behandling av personopplysninger, jfr. personopplysningsloven § 13. For å oppnå tilfredsstillende informasjonssikkerhet skal partene dokumentere informasjonssystemet og sikkerhetstiltakene. Dokumentasjonen skal være tilgjengelig for partene, Datatilsynet og Personvernemnda.

11. KONFIDENSIALITET

Partene har taushetsplikt om forhold som disse blir kjent med som følge av Avtalen. Taushetsplikten skal ivaretas også i eventuelle feilsituasjoner. Hver av partene har ansvaret for eventuelle feilopplysninger.

Begge parter, og andre som disse svarer for, forplikter seg til å beskytte informasjon om innholdet av Avtalen, samt annen informasjon som åpenbart er av konfidensiell karakter eller kan skade eller volde ulempe for noen av partene dersom den blir kjent, å sørge for å ta nødvendige forholdsregler overfor ansatte eller andre for å forhindre at konfidensielle opplysninger blir spredd, samt å begrense personers tilgang til informasjon av konfidensiell karakter i omfang og detalgrad, ut fra det behov som er nødvendig for at vedkommende skal kunne utføre pålagte/avtalte tjenester ("need-to-know" prinsippet).

12. OVERDRAGELSE OG PARTSSKIFTE

Partene kan bare overdra sine rettigheter og plikter etter Avtalen med skriftlig samtykke fra den annen part. Slikt samtykke kan bare nektes hvis saklig og rimelig grunn foreligger. Kravet til samtykke gjelder ikke ved overdragelser

til selskap i samme konsern, slik dette er definert i aksjeloven/allmennaksjeloven § 1-3.

Rett til vederlag etter Avtalen kan fritt overdras. Slik overdragelse fritar ikke vedkommende part fra hans forpliktelser og ansvar etter Avtalen.

13. ENDRINGER OG TILLEGG

Ytelser som leveres til flere kunder av EVERY vil ikke kunne endres etter Kundens ønske. Kunden kan imidlertid fremsette ønske om endring, som EVERY kan etter egen vurdering velge å implementere.

Dersom en av partene ønsker endring eller et tillegg til Avtalen (heretter kalt endring), eller endring er nødvendig av andre grunner, og slik endring kan etter EVERYs vurdering gjennomføres i Ytelsene eller Avtalen for øvrig, skal følgende endringsprosedyre gjelde:

- a) Endringsønske fremsettes skriftlig overfor EVERY eller fremmes av EVERY.
- b) Hvis endringsønsket fremsettes av Kunden, og EVERY aksepterer endringsønsket skal EVERY utarbeide en endringsanmodning som minimum inneholder en beskrivelse av endringen, endringens virkning på Kontraktsprisen, endringens virkning på fremdrift/-ferdigtidspunkt og svarfrist.
- c) Hvis endringens innhold og virkning ikke kan angis som nevnt i b) ovenfor fordi grunnlag mangler, må endringen utredes. Endringsanmodningen skal da inneholde en beskrivelse av utredningen, utredningens kostnad, hvor lang tid utredningen vil ta, og virkning på fremdrift/ferdigtidspunkt og svarfrist.
- d) Kunden avgjør på grunnlag av endringsanmodningen om denne vil ha endringen eller utredningen ved å signere endringsanmodningen og returnere til EVERY innen angitt frist.

Dersom Kunden krever endring på annen måte, og gjennomfører EVERY endringen, har EVERY krav på vederlag for endringen etter gjeldende satser.

Bestemmelsen i dette punkt 21 gir ikke noen av partene krav på å få gjennomført en endring.

14. FRITAKELSESGRUNNER (FORCE MAJEURE)

Dersom det inntreffer forhold utenfor en parts kontroll som denne ikke burde ha forutsett da Avtalen ble inngått og som denne heller ikke med rimelighet kan ventes å overvinne eller avverge virkningene av, suspenderes partenes rettigheter og plikter så lenge forholdet varer. Herunder gjelder dette i tilfelle streik, lockout, pandemi, krig, kabelbrudd, brann, vannskade, terrorhandlinger, kommunikasjonsstans eller lignende. Tilsvarende gjelder for forhold hos partenes underleverandører.

Den part som vil påberope seg fritakelsesgrunn etter denne bestemmelsen skal så snart som mulig gi den annen part skriftlig varsel om forholdet.

I tilfelle av fritakelsesgrunn skal hver av partene dekke egne omkostninger som skyldes forholdet.

Ved fritakelsesgrunn kan Avtalen ikke bringes til opphør uten den rammede parts samtykke, med mindre situasjonen vil være av et slikt omfang eller lengde at fastholdelse av Avtalen vil virke klart urimelig overfor kontraktsmotparten.

15. VARIGHET, OPPSIGELSE MV

Gjelder Avtalen løpende tjenester, skal Avtalen gjelde i ett år hvoretter den fornyes hvert år hvis ikke én av partene sier opp

Avtalen med skriftlig varsel senest tre måneder før ny fornyelse.

EVERY plikter mot vederlag å yte bistand til Kunden i forbindelse med overgang til en eventuell annen leverandør. Slikt arbeid faktureres etter medgatte timer, forbruk av maskinressurser mv, etter nærmere avtale. Ved opphør av Avtalen skal EVERY lagre Kundens data i seks måneder. EVERY kan fakturere Kunden for slik lagring. Dersom Kunden ikke innen utløpet av seks månedersperioden enten har inngått avtale om videre lagring eller utlevering av dataene, kan EVERY uten forvarsel slette dataene. EVERY kan fakturere for videre lagring og utlevering av dataene. Kunden plikter å stille nødvendig assistanse til rådighet fra Kundens egen organisasjon og eventuell annen leverandør, slik at EVERY skal kunne yte assistanse som nevnt.

EVERY har ikke resultatansvar ved overføring av tjenestene. EVERY har ikke plikt til å overføre rettigheter, overdra IPR, rettigheter knyttet til dokumentasjon eller gi tredjepart (konkurrent) tilgang til dette eller know-how. Avtales det at tredjepart skal få tilgang til informasjon, data mv. er det er en forutsetning at det inngås særskilt avtale om dette (inkludert konfidensialitetsbestemmelser).

16. REFERANSE MV

EVERY kan bruke Kunden som referanse, herunder bruke Kundens kjennetegn i markedsføring. EVERY skal ha rett til å sette sitt kjennetegn med tilhørende kort tekst på Ytelsene på tydelig måte.

17. ANSETTELSESFORBUD

Kunden forplikter seg til ikke aktivt å rekruttere Leverandørens personell som arbeider eller er tiltenkt arbeid i forbindelse med ytelsene. Rekrutteringsbegrensningen gjelder hele kontraktsperioden, samt 12 måneder etter at leveranse av Ytelsene er avsluttet.

18. LOVVALG OG TVISTER

Partenes rettigheter og plikter etter Avtalen reguleres av norsk rett.

Oppstår det tvist mellom partene om tolkingen eller rettsvirkningene av denne Avtalen skal dette søkes løst ved forhandlinger. Fører slike forhandlinger ikke frem innen én måned, kan hver av partene bringe tvisten inn for norske domstoler for endelig avgjørelse. Krav overstigende MNOK 5 skal avgjøres ved voldgift etter Voldgiftsloven av 2004 eller tilsvarende etterfølgende lov. Alle deler av saken, herunder dommen, skal være konfidensiell.

Oslo avtales som vernetting.
